

ID削除の方法

「ID削除」を行うケースは？

- 1) きつずノート(ID)について、役割の選択ミス※1、ご世帯で複数のIDを登録してしまった等の「IDの誤登録」をした場合、ご利用者ご自身でIDを削除できます。
 - 2) 施設でのきつずノート利用の停止と共に、施設の管理者IDを削除したい場合。
- ただし、「ID削除」処理を完了した時点で、同じIDでログインすることが出来なくなりますので、ご注意ください。処理については、必ず以下の注意をご確認の上行ってください。

※1) サービス登録時、「園」「保護者」「先生」を選択する際の選択ミス

《IDを削除する前に以下をご確認ください》

①IDを削除した場合、削除したID名は再利用することはできません。

再度登録する場合は別のIDを取得し、登録してください。

②サービス登録情報およびサービス内の全ての情報が削除されます。

IDを削除すると、そのIDではログインを行うことができなくなります。またサービス内の情報も削除されます。

必要な情報はID削除前に印刷/ダウンロードをしてください。

※ ID削除の注意

「IDの削除」を行うと、これまでご覧になっていた全てのデータが削除され、削除後に再登録されても、これまで作成されていた連絡帳はご覧いただけませんので、ご注意ください。

園児が園を退園する場合は、IDを削除することを保護者へ依頼するのではなく、園で「退園」処理をしてください。

園児が転園して別の園へ通うようになり、その園できつずノートを使用している場合は、同じIDで新しい園に登録の申請を出すことが可能です。新しい園できつずノートで連絡を取ることが可能になります。

ID削除の方法 ～パソコン～

The screenshot shows the user interface of the Kidsnote Hoikuen website. The top right corner features a user profile menu with three items: a notification bell, a gear icon for settings, and a user icon. A blue callout box labeled '1' points to the user icon, with the text '①右上の名前の部分をクリック'. Below the user icon, a dropdown menu is visible, containing 'kidsnotehoikuen', 'アカウントの設定' (Account Settings), and 'ログアウト'. A second blue callout box labeled '2' points to 'アカウントの設定', with the text '②アカウントの設定をクリック'. The main content area includes sections for '先生/園児管理' (Teacher/Child Management), '2022年5月13日の出席現況' (Attendance Status for May 13, 2022), and 'MYニュース' (My News).

クラス	合計	出席	登降園
0歳児クラス	3人	0人	0 / 0人
1歳児クラス	4人	0人	0 / 0人
2歳児クラス	4人	0人	0 / 0人
3歳児クラス	3人	0人	0 / 0人

MYニュース

以前の通知

- 2歳児クラスのボード文が作成されました: 2歳児クラス懇親会のお知らせ
きっず華子 ママ ・ 5月11日
- ゼンボ太郎の与薬依頼書が作成されました: 下痢
ゼンボ太郎 ママ ・ 5月10日
- ゼンボ次郎の与薬依頼書が作成されました: 下痢
ゼンボ次郎 ママ ・ 5月10日

アカウントの設定

入力された個人情報は、IDを確認したり、パスワードのリセットのために使用しますので、正しく入力をお願いします。

アカウントの設定

ID kidsnotehoikuen

名前 きっずノート保育園 変更

メール kidsnote@zenpo.jp 代表 変更

電話番号 0312345678 変更

パスワード パスワードのリセット

通知

メール通知 ON/OFF

きっずノートからの通知をメールで受け取ることができます。通知を受け取りたい場合は、「メール通知」をONにしてください。アプリを使うことが難しい場合は、メールで通知を受け取ることをおすすめします。通知を受け取るメールアドレスは、アカウントの設定 > メールで設定できます。

3 退会する
退会した後にデータを復元することはできません。ご注意ください。

③ 「退会する」をクリック



ご注意！退会をすると、お客様のアカウントに関連するすべてのデータが削除されます！

必ずご確認ください。
退会する前に以下の内容をご確認ください。

退会する前に、
園児が園を転園又は卒園する場合は、IDを削除することを依頼するのではなく「退園」処理をしてください。
もし、園児が転園して別の園へ通うようになり、その園できっずノートを使用している場合は、アプリホーム画面の左上「お」 > 「プロフィール設定」 > 「保育園(施設)の追加」より新しい園/施設を検索してください。追加申請を出していただきますと、引き続き同じIDで過去の連絡帳又はアルバムの内容を確認することができます。

退会について

- 退会すると、IDに登録されているすべてのデータが削除されます。
- その他のお問い合わせは、きっずノートサポートセンター kidsnote@zenpo.jpまでお願い致します。

4 キャンセル 退会する

退会する

アカウントの情報

ID kidsnotehoikuen

パスワード **5** パスワードのリセット
パスワードを忘れましたか？ [パスワードリセット](#)

退会理由

退園/卒園 IDの二重登録 別のIDを使用 その他

退会時のご注意事項

- IDを削除すると、そのIDではログインを行うことができなくなります。また、同じIDでの再登録も出来かねます。
- IDに登録されているすべてのデータが削除されます。退会すると、作成したすべての投稿(予約送信を含む)について閲覧できなくなり、所属の園/施設から退園処理されます。
- ID削除に関わる注意事項のすべての内容を確認しました。

キャンセル 退会する

- 5**
- ・パスワード※必須
 - ・削除理由
 - ・注意事項を読み、承諾頂ける場合は、3か所に☑※必須

「退会する」をクリック
⇒IDの削除が完了します

ID削除の方法 ~アプリ~

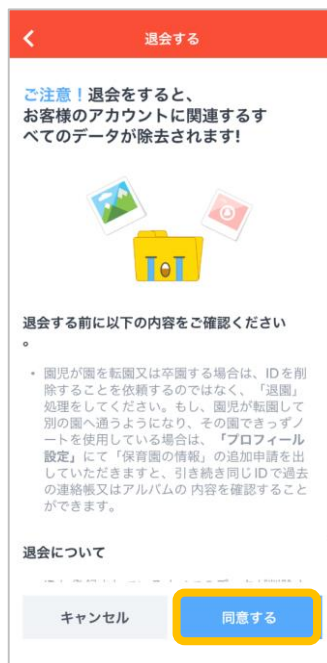
①「個人設定」をタップ



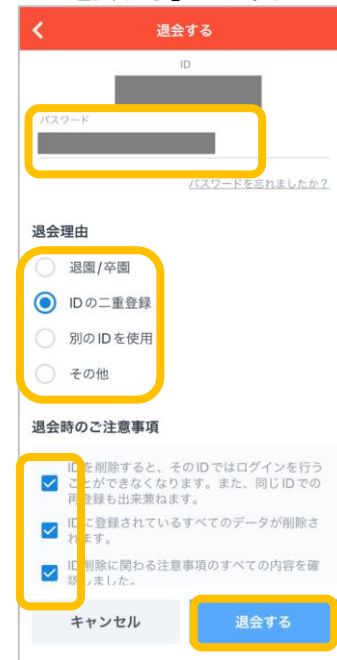
②「退会する」をタップ



③「同意する」をタップ



④パスワードを入力、退会理由を選択、注意事項すべてにチェックを入れ、「退会する」をタップ



⑤ログイン画面に戻ります

